

## **Beschwerdemanagement und Ansprechpartner\*innen für Familien**

Die Rückmeldung und das Feedback von Eltern bzw. den Personensorgeberechtigten sind ein wesentlicher Baustein in der Erziehungspartnerschaft zwischen Einrichtung und Elternhaus. Daher freuen wir uns, wenn Sie sich mit Ihren Fragen, Anregungen, Lob und Kritik an unsere Einrichtungen wenden.

Ansprechpartner\*innen sind hierbei zunächst die Pädagog\*innen aus den jeweiligen Gruppen bzw. die Gruppenleitung. Außerdem haben Sie die Möglichkeit bei Bedarf auch die Einrichtungsleitung anzusprechen.

### **Weitere Ansprechpartner**

**Stadt Germering** (Trägerin der Einrichtung), Amt V

Fachbereich Kinder- und Jugendarbeit	Frau Bartler	089-89 418 245
	Frau Kleff	089-89 419 244
Amtsleitung	Herr Rattenberger	089-89 419 220

### **Landratsamt Fürstfeldbruck**

Amt für Jugend und Familie  
Münchner Str. 32, 82256 FFB

Kindertagesstättenaufsicht	Frau Burian	08141-519 530
Jugendamt Fürstfeldbruck		08141-519-0 (Zentrale)
Fachstelle für Beratung und Vermittlung Erziehungsfragen <a href="mailto:bvi@lra-ffb.de">bvi@lra-ffb.de</a>		08141-519-599 oder 968
Jugendamt vor Ort (JvO) Planegger Straße 9 82110 Germering <a href="mailto:jvo-germering@lra-ffb.de">jvo-germering@lra-ffb.de</a>		08141-519-0 (Zentrale)

### **Beratungsstellen**

Caritas Beratungsstelle Otto-Wagner-Straße 11 82110 Germering <a href="mailto:eb-ffb@caritasmuenchen.de">eb-ffb@caritasmuenchen.de</a>		08141-505 960
---	--	---------------

